

# RSA ARCHER® THIRD PARTY GOVERNANCE

## 타사 거버넌스 활용 사례

### 당면 과제

많은 조직에서 지속적으로 겪는 어려움 중 하나는 타사의 성과와 이들이 제공하는 제품 및 서비스 업무의 성과에 대한 지속적인 모니터링입니다. 계약 SLA(Service Level Agreement) 메트릭의 규정 준수 상태를 모니터링하지 않으면 타사에 성과 저하에 대한 책임을 바로 묻기가 쉽지 않습니다. 최악의 경우 타사의 성과 저하로 인해 조직의 평판이 실추되거나 미흡한 제품 및 서비스 제공과 관련된 소송에 휩싸이고 조직의 전략적 이니셔티브에 걸림돌이 발생할 수 있습니다.

### 개요

RSA Archer® Third Party Governance 활용 사례는 공급업체의 업무 성능을 모니터링하는 기능을 제공합니다. 품질, 혁신, 성과 및 관계의 4개 범주로 메트릭을 설정할 수 있습니다. 각 업무를 설명하는 메트릭을 타사에 롤업하여 타사가 조직에 제공하는 제품 및 서비스 업무 전반에 요구되는 성과를 설명할 수 있습니다.

### 주요 특징

- 타사의 성과 메트릭을 정의 및 문서화
- SLA(Service Level Agreement)에 포함된 모든 메트릭 및 성과 저하가 나타나는 타사 업무를 추적
- 문제 해결 계획을 캡처하고 모니터링
- 개별 제품 및 서비스 업무에 대한 성과 메트릭을 생성하며 지속적으로 캡처하고 연결함
- 타사가 제공한 모든 업무 성과를 롤업 및 “총합”하여 타사의 업무 성과에 대한 전반적 평가 수행

### 주요 이점

RSA Archer Third Party Governance 활용 사례는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 타사의 성과 메트릭에 대한 추적 능력을 향상시켜 해당 타사의 성과가 용인할 수 없는 수준으로 저하되기 전에 관여
- 성과 문제 해결에 소요되는 시간 및 비용 절감
- 타사 성능 관리 프로그램의 효과를 경영진 및 규제 기관에 증명

Third Party Management

Quick Links Search Third Parties Add a Third Party Engagement Risk Assessments

THIRD PARTY LINE OF BUSINESS

Third Party Line of Business Quick Links

- Update My Metrics
- New Supplier Request
- My Vendor's Findings

Critical Engagements Supporting my Line of Business

Contracts Awaiting Review

2

Open Tasks

5

Vendor Assessments Awaiting Review

11

Engagement Distribution Per Business Unit

Third Party LOB Tasks

Task ID	Description	Status	Due Date	Priority
TASK-345005	The finding 248 needs to be submitted for review	In Progress	11/8/2016	Critical
TASK-549306	The finding 3039 needs to be submitted for review	In Progress		Critical
TASK-491081	Please select an action for Demo Ticket	In Progress	4/27/2019	Major
TASK-312056	Please follow up with Vendor on failed performance	In Progress	1/29/2016	Major
TASK-546410	Archer Consulting Supplier Request form is awaiting your submission.	In Progress	6/19/2016	Normal
TASK-439490	Archer-CPQ-Productive Customer Onboarding		4/14/2016	

Types Of PII Data Elements Exchanged With Supplier

Engagements by Performance

## RSA 소개

RSA Archer® Suite는 조직이 광범위한 비즈니스 위험을 관리하면서 안심하고 디지털 기회를 추구하도록 지원합니다. 이 제품군은 비즈니스 중심의 보안 솔루션으로 꾸려진 RSA 포트폴리오의 일부로서 통합된 가시성, 자동화된 분석 정보 및 조율된 작업에 따라 디지털 위험을 관리하는 통합된 접근 방식을 제공합니다. RSA는 전 세계 수백만 명의 사용자를 보호하고 있으며, Fortune지 선정 500대 기업의 90% 이상이 성공을 거두고 정보 변화에 지속적으로 적응할 수 있도록 지원하고 있습니다. 자세한 내용은 [rsa.com/ko-kr](http://rsa.com/ko-kr)을 참조하시기 바랍니다.