

RSA ARCHER® KEY INDICATOR MANAGEMENT

엔터프라이즈 및 운영 위험 관리 활용 사례

당면 과제

많은 위험 관리 프로그램에서 핵심 지표는 개별 사업부 및 사업부 관리자의 재량에 따라 산발적으로 실행됩니다. 핵심 지표 메트릭이 의도한 활동을 정확히 측정하도록 올바르게 설계되지 않으며 스프레드시트 및 이메일을 사용하여 데이터 수집이 수행되므로 비용이 많이 들고 효율성이 떨어질 수 있습니다. 핵심 지표 보고가 누락되거나 부정확하면 전략/운영 목표, 위험 및 제어 성능의 측면에서 성능의 정확한 측정 또는 비교가 불가능합니다. 또한 새롭게 발생하는 문제에 신속하게 대응할 수도 없습니다.

개요

RSA Archer® Key Indicator Management는 조직에서 개인과 관련된 지표를 수립 및 모니터링할 수 있도록 지원합니다. 구축된 전체 환경에 따라 지표를 위험, 제어, 전략/목표, 제품/서비스 및 비즈니스 프로세스와 같은 IRM(Integrated Risk Management) 프로그램의 다른 요소에 연결하여 품질 보증 및 성능을 모니터링할 수도 있습니다.

주요 특징

- 핵심 지표를 사업부 및 책임 소재가 있는 담당자와 연결
- 프로그램 실행 결과에 따라 위험, 제어, 기업 목표, 비즈니스 프로세스, 제품 및 서비스별로 핵심 지표 수립
- 지표 데이터를 적시에 수집할 수 있도록 하는 거버넌스
- 지표 경계 및 제한을 일관적인 접근 방식으로 계산하고 메트릭을 업데이트 또는 검토할 필요가 있을 때 이해 관계자에게 통지
- 핵심 위험 지표 메트릭 및 문제 해결 계획에 대해 파악할 수 있는 기본 제공 보고서 및 대시보드

주요 이점

RSA Archer Key Indicator Management는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 지표가 설정되지 않았거나 설정된 지표에 연결된 데이터가 수집되지 않은 영역에 대한 가시성 확보
- 부정적 추세를 조기에 파악하여 신속한 문제 해결을 지원
- 지표 모니터링에 대한 책임 소재를 확고히 하여 새로운 문제를 조기에 경고할 수 있도록 지원

