

# RSA ARCHER<sup>®</sup> ISSUES MANAGEMENT

## 감사 관리 활용 사례

### 당면 과제

위험 및 규정 준수 프로세스에서 문제 및 조사 결과가 포함된 목록이 여러 문서에 산발적으로 생성되면 경영진, 위험 및 규정 준수 팀, 비즈니스 관리자가 감사, 규정 준수 검토 또는 위험 진단과 관련하여 해결되지 않은 문제를 통합적으로 볼 수 없습니다. 이러한 문제와 관련된 현재 및 예정된 문제 해결 작업이 제대로 문서화되지 않으면 발생한 위험을 완화하고 해결하기 위해 어떤 작업이 수행 중인지를 제대로 파악할 수 없습니다. 또한 모든 문제를 완전하게 해결할 수는 없으므로, 수용해야 하는 예외에 대해 적절한 검토와 승인 및 문서화가 이루어지지 않아 어떤 예외 혹은 일탈이 비즈니스의 전체적 위험에 영향을 미치는지 파악할 수 없는 경우가 많습니다.

문제 관리가 허술하면 알려진 문제를 해결하는 과정에서 가시성이 결여되거나 책임 소재를 분명히 할 수 없습니다. 누락되어 해결되지 못한 문제는 다음 감사에서 반복적으로 지적되고 규정 준수 위반으로 이어져 비즈니스에 상당한 위험 및 비용 손실을 초래할 수 있습니다. 식별된 위험에 대한 문제 해결 계획이 제대로 조정되지 않거나 문제 해결 작업이 지연되는 문제도 발생할 수 있습니다.

### 개요

RSA Archer<sup>®</sup> Issues Management는 감사, 위험 및 규정 준수를 비롯한 여러 그룹에서 생성한 문제를 관리할 수 있는 통합형 위험 관리 프로그램의 기반을 제공합니다. 활용 사례로는 기업 구조 및 책임 소재를 확립하는 비즈니스 계층과 조사 결과, 문제 해결 계획 및 예외 관리를 위한 워크플로 및 보고 등이 있습니다.

RSA Archer Issues Management를 사용하면 알려진 문제를 체계적이고 통합된 방식으로 볼 수 있습니다. 체계적으로 관리되는 프로세스를 통해 문제가 에스컬레이션되므로 설정된 명령 계통을 통해 문제의 소유권을 확인할 수 있습니다. 적절한 문제 승인, 문제 해결 계획 및 예외를 위한 워크플로가 제공되므로 식별된 문제를 제대로 관리할 수 있습니다. 결과적으로 새로운 문제를 더 빠르게 해결할 수 있으므로 환경의 보안 및 복구 능력이 개선되는 동시에 비용은 절감됩니다.

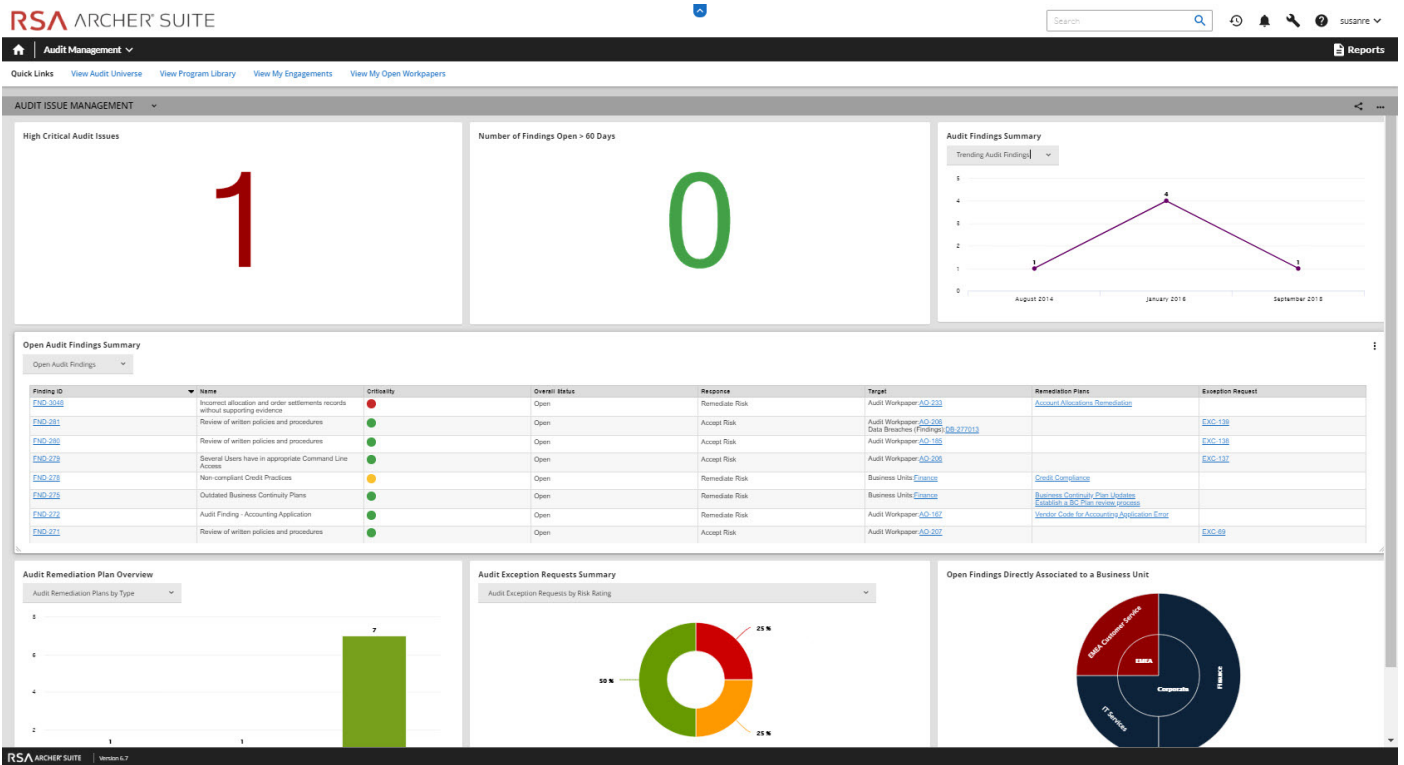
## 주요 특징

- 통합된 문제 관리 프로세스
- 위험, 규정 준수, 감사 및 기타 진단에 기반한 문제 해결 계획 및 조사 결과를 보여 주는 통합되고 조정된 목록
- 적절한 위험 승인/수용을 통한 예외 관리

## 주요 이점

RSA Archer Issues Management는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 감사, 위험 및 규정 준수 문제를 해결하는데 소요되는 시간 단축
- 문제 관리를 위한 리소스 배치 개선
- 비즈니스 운영 및 IT 부서의 초과 근무/사후 대응적 작업 없이 문제에 대응
- 반복적인 지적 사항 감소
- 전반적인 위험 감소



## RSA 소개

RSA Archer® Suite는 조직이 광범위한 비즈니스 위험을 관리하면서 안심하고 디지털 기회를 추구하도록 지원합니다. 이 제품군은 비즈니스 중심의 보안 솔루션으로 구성된 RSA 포트폴리오의 일부로서 통합된 가시성, 자동화된 분석 정보 및 조율된 작업에 따라 디지털 위험을 관리하는 통합된 접근 방식을 제공합니다. RSA는 전 세계 수백만 명의 사용자를 보호하고 있으며, Fortune지 선정 500대 기업의 90% 이상이 성공을 거두고 정보 변화에 지속적으로 적응할 수 있도록 지원하고 있습니다. 자세한 내용은 [rsa.com/ko-kr](http://rsa.com/ko-kr)을 참조하시기 바랍니다.