

RSA ARCHER[®] INCIDENT MANAGEMENT

비즈니스 회복탄력성 활용 사례

당면 과제

많은 조직이 사업부나 지사에 대한 인시던트 대응 프로세스를 보유하고 있지만, 이러한 프로세스는 스프레드시트나 자체 개발 솔루션을 통해 수동으로 구축되고 관리되는 경우가 많습니다. 결과적으로 귀중한 시간과 리소스가 인시던트의 해결이 아닌 추적에 소비됩니다. 작은 인시던트도 심각한 피해를 초래할 수 있는 비즈니스 중단 또는 위기 상황으로 빠르게 발전할 수 있으며, 조직은 고객, 직원, 운영 또는 브랜드 평판에 영향을 미칠 수 있는 이벤트가 발생했을 때 신속하고 효과적으로 대응할 수 있어야 합니다.

개요

RSA Archer[®] Incident Management는 사이버 인시던트 및 물리적 인시던트를 보고 및 분류하고 적절한 대응 절차를 결정하는 사례 관리 및 인시던트 대응 기능을 제공합니다. 이러한 활용 사례를 통해 비즈니스에 미치는 영향과 기타 요구 사항을 바탕으로 인시던트의 중요도를 평가하고 대응 팀원을 배정할 수 있습니다. RSA Archer Incident Management는 모든 인시던트의 상태 및 그 비용, 관련 인시던트, 손실 및 복구를 추적하고 보고하는 지표 대시보드를 제공합니다.

주요 특징

- 인시던트 유형(예: 서비스 거부, 피싱 공격)별로 구현하고 분류해야 하는 워크플로와 절차를 포함한 인시던트 보고 및 인시던트 수명주기 관리를 위한 중앙 저장소
- 인시던트 식별, 해결 및 조사 프로세스에 관련된 연락처 정보 저장소
- 모든 인시던트의 상태에 대한 가시성을 제공하는 대시보드 및 보고서

주요 이점

RSA Archer Incident Management는 다음과 같은 기능을 지원합니다.

- 인시던트 워크플로 및 추적의 중앙 집중화
- 최종 사용자가 절도, 괴롭힘, 부정 행위, 피싱 등 모든 유형의 사이버 및 물리적 인시던트를 보고하고 관리할 수 있도록 지원
- 내부 제보자가 익명으로 인시던트를 보고할 수 있도록 지원
- 유연한 RSA Archer Web Services API를 통해 콜 센터 또는 침입 탐지 서비스에서 제공되는 데이터 통합
- 인시던트 데이터에 대한 액세스의 중앙 집중화 및 제어
- 인시던트를 특정 조사 결과와 해결 계획에 연결하고 모든 문제 해결 작업 및 승인을 모니터링
- 인시던트를 추적하고 추세, 인시던트 유사성 및 관계를 식별하는 요약 보고서 생성

