

# RSA ARCHER<sup>®</sup> CRISIS MANAGEMENT

## 비즈니스 회복탄력성 활용 사례

### 당면 과제

위기 관리 팀은 신속하고 효율적으로 움직이면서 위기 상황을 파악하고 진단해야 하며, 조직을 보호하고 중단을 해결하기 위해 신중하고 적절한 방식으로 대응해야 합니다. 많은 조직에서 인시던트 대응 팀이 사건 초기에 위기 팀과 협력하지 않아 위기가 조직에 미치는 영향을 줄일 수 있는 능력에 영향을 미칩니다.

### 개요

RSA Archer<sup>®</sup> Crisis Management는 통합되고 일관적이며 자동화된 접근 방식으로 위기 상황을 처리합니다. 위기 관리와 인시던트 대응의 연계를 통해 인시던트와 위기 상황에 초기에 대응함으로써 진행 중인 활동을 보호할 수 있습니다. RSA Archer Crisis Management를 통해 위기 팀, 커뮤니케이션 및 계획을 관리하는 동시에 비즈니스 연속성 및 IT 재해 복구 팀과 손쉽게 협업하면서 필요할 때 복구 계획을 활성화할 수 있습니다.

### 주요 특징

- 인시던트 대응과 위기 팀 사이에 이벤트 에스컬레이션에 대한 이관을 제공하는 워크플로 및 알림
- 위기 이벤트 관리를 위한 워크플로와 알림 및 보고
- 위기 발생 시 BC/DR 계획을 활성화하는 자동화된 워크플로
- 위기 상황 발생 시 커뮤니케이션을 위한 일원화된 담당자 및 알림 라이브러리
- 위기 팀이 다음 위기 발생 전에 개선할 부분을 평가하는데 도움이 되는 사례 진단

### 주요 이점

RSA Archer Crisis Management는 다음과 같은 기능을 지원합니다.

- 위기 상황 보고 및 관리, 위기 정보를 적절한 직원에게 전달하는 긴급 알림
- 중단된 비즈니스 운영, 시설 또는 IT 인프라를 복구하기 위한 BC/DR 계획 활성화
- 인시던트가 위기 상황으로 변하기 전에 인시던트의 영향 축소
- 향후 계획에 통합할 수 있도록 사례 평가

**CRISIS MANAGEMENT**

**Crisis Management Quick Links**

- Report a Crisis Event  
Create a new crisis event record.
- View Crisis Events  
View all crisis events.

**Active Crisis Events**

Active Crisis Events by Enterprise Infrastructure

Enterprise Infrastructure	Count
(No Selection)	2
Products/Services: Account Opening	1

**Crisis Event Summary**

Crisis Events By Region and Status

Process Name	Compliance Impact Rating	Data Confidentiality Impact Rating	Data Integrity Impact Rating	Financial Impact Rating	Operational Impact Rating	Reputation Impact Rating	Strategic Impact Rating	Criticality Rating	BIA ID	Overall Status	Approved Date
Account Management	●	●	●	●	●	●	●	●	BIA-00045	Awaiting Review	2/3/2017
Account Opening	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	BIA-00066	In Process	
Account Opening - HWY Client	●	●	●	●	●	●	●	●	BIA-00040	Approved	4/21/2019
Account Reconsolidation	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	BIA-00068	In Process	
Accounting Process	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	BIA-00069	In Process	

**Lessons Learned Assessments - Response Rates**

Date	Response Rate
1/9/2017	2
1/10/2017	25

## RSA 소개

RSA Archer® Suite는 조직이 광범위한 비즈니스 위험을 관리하면서 안심하고 디지털 기회를 추구하도록 지원합니다. 이 제품군은 비즈니스 중심의 보안 솔루션으로 꾸러진 RSA 포트폴리오의 일부로서 통합된 가시성, 자동화된 분석 정보 및 조율된 작업에 따라 디지털 위험을 관리하는 통합된 접근 방식을 제공합니다. RSA는 전 세계 수백만 명의 사용자를 보호하고, Fortune지 선정 500대 기업의 90%가 넘는 기업이 성장하고 혁신 변화에 지속적으로 적응할 수 있도록 지원합니다. 자세한 내용은 [rsa.com/ko-kr](http://rsa.com/ko-kr)을 참조하시기 바랍니다.