

RSA ARCHER[®] BUSINESS IMPACT ANALYSIS

비즈니스 회복탄력성 활용 사례

당면 과제

고위 경영진이 비즈니스 프로세스와 IT 시스템, 타사, 위치, 중요한 정보 등의 지원 인프라스트럭처가 변화하는 환경을 꾸준히 파악하기란 쉬운 일이 아닙니다. 또한 경영진은 비즈니스 연속성과 IT 재해 복구 계획 및 관련 작업을 추진하는 이러한 요소의 비즈니스 중요도를 파악해야 합니다.

많은 비즈니스 프로세스 관리자 및 BCM(Business Continuity Management) 팀은 BIA(Business Impact Analysis) 수행을 서로 협력해야 하며, 이를 통해 어떤 프로세스가 보호 및 복구에 가장 중요한 프로세스인지 파악하고 중단으로 인해 조직의 전략적 목표에 미치는 영향을 파악해야 합니다. 많은 조직에서 BIA와 관련하여 겪는 문제는 BIA의 일관성이나 빈도가 부족하다는 것입니다. BIA가 수행되는 경우에도 스프레드시트 및 개별 시스템을 사용하는 경우가 많고 조직 내에서 수행되는 방법도 서로 다릅니다.

개요

RSA Archer[®] Business Impact Analysis는 비즈니스 프로세스와 지원 인프라의 중요도를 파악해 가장 중요한 사항을 보호 및 복구할 수 있도록 지원합니다. 조직 전반에서 상호 의존적인 관계를 가지는 팀 간의 정보 공유를 촉진하고 비즈니스 리더가 복구 전략, 복구 작업, 위험 진단 및 전체 조직의 운영 및 IT 시스템에 중요한 기타 활동의 우선 순위를 결정할 수 있도록 합니다.

주요 특징

- 모든 비즈니스 프로세스의 중요도를 결정하는 데 필요한 워크플로, 알림 및 참조 데이터로 사전 구축된 비즈니스 영향 분석과 비즈니스 프로세스 카탈로그 포함
- 비즈니스 프로세스 소유자 또는 BCM 팀이 프로세스 중요도 평가 결과와 마지막 BIA 날짜, 또는 기타 요인에 따라 신규 또는 업데이트된 BIA를 시작할 수 있는 기능
- BCM 팀이 사업부 또는 특정 제품이나 서비스를 지원하는 여러 비즈니스 프로세스에 대한 BIA를 개시하는 캠페인을 시작할 수 있도록 지원
- 비즈니스 소유자, BCM 팀 및 경영진의 역할에 액세스하여 각각에 대한 BIA 완료 검토 및 승인 추진

주요 이점

RSA Archer Business Impact Analysis를 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 모든 BIA에 대해 통합된 단일 기록 저장 시스템 구축
- 단일 접근 방식으로 워크플로, 알림, 검토 및 승인 프로세스가 포함된 BIA 완료
- BCM 팀, 사업부 관리자 및 비즈니스 프로세스 관리자의 BIA 관리를 지원하는 보고서 및 주요 지표를 보여주는 상태 보고서 제공



BUSINESS IMPACT ANALYSIS

RTO and RPO

BIAs by Overall Status

My BIAs

BR Analyst - BIAs assigned as BCM Program Lead

BIA ID	BIA Name	Evaluated Business Process	BCM Program Lead	Business Process Manager	Controller	Compliance Manager	Overall Criticality Rating	Overall Status
BIA-00040	Account Opening - HWV Client-2017-01-10	Account Opening - HWV Client	Archer, Dan	BPManger, Nick	Controller, Mike	Compliance Officer, Sandy	🟡	Approved
BIA-00041	Data Backup and Restoration-2017-01-10	Data Backup and Restoration	BR Analyst, Tina	BPManger, Nick	Controller, Mike	Compliance Officer, Sandy	🟡	In Process
BIA-00042	Data Security Management-2017-01-10	Data Security Management	BR Analyst, Tina		Controller, Mike	Compliance Officer, Sandy	🟡	Awaiting Review
BIA-00043	Customer	Customer Service	Archer, Dan		Controller, Mike	Compliance Officer	🟡	In Process

Business Process Rating Summary

Business Processes by Impact Category

Process Name	Compliance Impact Rating	Data Confidentiality Impact Rating	Data Integrity Impact Rating	Financial Impact Rating	Operational Impact Rating	Reputation Impact Rating	Strategic Impact Rating	Criticality Rating	BIA ID	Overall Status	Approved Date
Account Management	🟢	🟢	🟡	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡	BIA-00045	Awaiting Review	2/3/2017
Account Opening	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	BIA-00066	In Process	
Account Opening - HWV Client	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	BIA-00040	Approved	4/21/2019
Account Reconciliation	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	BIA-00068	In Process	
Accounting Process	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	BIA-00069	In Process	
Accounts Receivable	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	BIA-00067	In Process	

Past Due BIAs

BIA ID	BIA Name	Evaluated Business Process	Business Process Manager	Response Period Due Date	Review Period Due Date	Overall Criticality Rating
BIA-00041	Data Backup and Restoration-2017-01-10	Data Backup and Restoration	BPManger, Nick	3/16/2018	3/21/2018	🟡

RSA 소개

RSA Archer® Suite는 조직이 광범위한 비즈니스 위험을 관리하면서 안심하고 디지털 기회를 추구하도록 지원합니다. 이 제품군은 비즈니스 중심의 보안 솔루션으로 꾸러진 RSA 포트폴리오의 일부로서 통합된 가시성, 자동화된 분석 정보 및 조율된 작업에 따라 디지털 위험을 관리하는 통합된 접근 방식을 제공합니다. RSA는 전 세계 수백만 명의 사용자를 보호하고, Fortune 지 선정 500대 기업의 90%가 넘는 기업이 성장하고 혁신 변화에 지속적으로 적응할 수 있도록 지원합니다. 자세한 내용은 rsa.com/ko-kr을 참조하시기 바랍니다.