

RSA® IDENTITY GOVERNANCE & LIFECYCLE을 활용하여 감사 업무를 50% 줄이고 규정 준수 상태와 사용자 경험을 개선한 DELL TECHNOLOGIES



규모가 비슷한 여느 기업들처럼 회사 내에서 직원은 끊임없이 직무를 변경할 수 있습니다. 그러나 다른 직무로 이동하면서도 개인의 액세스 권한을 계속해서 쌓아두는 경향이 있음을 발견했습니다. 회사의 여러 엔티티 전반에 대한 가시성을 확보할 수 없는 경우 대개 사용자의 혼란과 불만이 발생했습니다. 이로 인해 액세스 문제의 해결이 지연되고 비효율 때문에 발생하는 지원 비용도 이에 따라 증가했습니다.

Dell 환경의 규모는 작업의 복잡성을 더 높였습니다. 글로벌 인프라스트럭처는 수백 개의 비즈니스 애플리케이션과 수천 개의 데이터베이스 인스턴스를 포함합니다. 권한이 부여된 각 개인이 여러 시스템에 대한 액세스 권한을 보유하기 때문에 매년 1백만 개 이상의 휘발성 ID 컬렉션과 해당하는 수의 비즈니스 관련 요청을 적극적으로 관리해야 했습니다.

엔터프라이즈급 보안과 소비자 수준의 사용자 경험에 대한 필요성

회사의 기존 기술을 사용하면 액세스 권한이 특정 데이터 요소와 애플리케이션을 활용하는 각 개인의 합법적 권한을 적절하게 반영하는 데 많은 시간과 추가적인 노력이 들었습니다.

Dell의 IAM(Identity and Access Management) 기술 관리자 Ritesh Mohan은 다음과 같이 말했습니다. "보안 위협 및 감사가 매년 강화되고 있어 운영 규모를 고려했을 때 즉각적인 조치를 취하지 않으면 기존 포인트 솔루션, 기술 및 수동 프로세스에 빠르게 과부하가 걸릴 것임을 깨달았습니다."

2002 SOX(Sarbanes-Oxley Act)와 같은 규제 요건을 효율적으로 준수하고 회사의 중요 인프라스트럭처에 대한 액세스를 효과적으로 관리하기 위해 "최소 권한" 접근 방식을 채택하기로 결정했습니다. "최소한의 액세스 권한을 유지하고 규정을 준수하는 것이 변화를 이끈 가장 큰 요인"이라고 Mohan은 밝혔습니다. "기본적인 설계 원칙으로 소비자 수준의 사용자 경험을 갖춘 엔터프라이즈급 보안 솔루션을 배포하자는 목표를 세웠습니다."



고객 프로필

Dell Technologies는 세계 최대 규모의 비상장 테크놀로지 기업으로, 텍사스주 라운드 록에 소재하고 있습니다. 공급망 관리 및 전자 상거래 혁신으로 널리 알려진 Dell은 제조에 대한 "주문 제작" 방식을 혁신하여 전 세계 고객에게 맞춤형 구성의 PC를 신속하게 제공할 수 있게 되었습니다.

225,000명의 직원과 임시직 근로자들이 180개국에서 근무하는 상황에서, 게다가 지역마다 다양한 현지 규정이 적용되는 것을 감안할 때 애플리케이션과 데이터에 대한 액세스를 관리하고 통제하고 관련 정책을 적용하는 것은 영원한 과제일 수밖에 없습니다. 회사의 역동적인 성장과 인수 활동으로 생성된 ID를 관리하기 위한 수많은 개별 시스템의 급증으로 상황이 더욱 복잡해졌습니다.

경쟁 우위를 접하는 RSA

IAM 팀은 잠재적인 솔루션의 실행 가능성을 파악하는 데 도움이 되는 세부적인 평가 기준을 작성했습니다. 요구 사항에는 전자적 관리 능력, 가시성, 사용 편의성, 확장성 및 단일한 중앙 위치에서 특정 권한이 있는 액세스를 비롯하여 모든 ID를 관리하는 기능 등이 포함되어 있습니다.

분석이 완료된 후 Dell 팀은 RSA SecurID® Suite를 ID 및 액세스 관리 전략의 핵심으로 선택하고 조직 전반에 걸쳐 단계적인 시행에 착수했습니다. Dell은 RSA Identity Governance & Lifecycle을 구현하여 서로 다른 여러 시스템을 조직 전체에서 활용할 수 있는 단일 ID 액세스 및 거버넌스 톨로 통합했습니다. RSA SecurID Access를 배포하여 RSA의 SSO(Single Sign On) 및 강력한 고급 인증을 사용하여 클라우드 및 온프레미스 애플리케이션에 대한 액세스를 관리할 수 있게 되었습니다.

RSA Identity Governance & Lifecycle 플랫폼의 기본 구성 기능을 통해 전체 ID 프로비저닝 기능의 마이그레이션을 3개월도 안 되는 시간에 완료할 수 있었습니다.

백만 개 이상의 ID 관리

Dell은 모든 액세스 요청을 관리하고 입사자, 부서 이동자, 퇴사자의 프로비저닝 및 디프로비저닝을 위해 기존 톨을 RSA Identity Governance & Lifecycle로 교체했습니다. 지속적인 규정 준수를 위해 22만 5천여 개의 ID와 100만 개 이상의 소유 권한이 포함된 회사 전체의 액세스 권한을 중앙 집중식으로 검토, 관리 및 인증할 수 있었습니다. 통합 RSA 솔루션은 내부 사용자와 외부 사용자 모두를 위한 모든 비즈니스 애플리케이션에서 완벽한 ID 수명주기 관리를 제공합니다.

Dell은 회사 전체에서 다단계 인증을 효율적으로 관리할 수 있는 솔루션이 필요했고, 하드웨어 및 소프트웨어 톨을 활용하고 모바일 생체 인식 및 일회성 암호를 사용하여 회사 전체의 다단계 인증을 효율적으로 관리하는 RSA SecurID Access를 선택했습니다.

결과

팀은 이해 관계자와 긴밀히 협력하여 IAM 구현이 회사의 비즈니스 요구와 규정 준수 요건을 정확하게 반영하도록 했습니다. RSA Identity Governance & Lifecycle을 사용하여 모든 ID 관리 관련 기능을 단일 플랫폼으로 통합하여 운영 비용을 크게 절감할 수 있었습니다.

감사 업무 50% 감소

“팀에서 재인증 캠페인을 한 번 실행하는 데 600시간 이상이 소요되었습니다.”라고 Mohan은 밝혔습니다. “RSA Identity Governance & Lifecycle 배포를 통한 통합 및 자동화 덕분에 이 시간을 50%까지 단축할 수 있었습니다.”

수동 SOX 재인증 이벤트를 1년에 두 번 수행해야 했던 IAM 팀은 RSA 구성 요소가 구현된 후 액세스 및 인증 문제 수가 크게 감소해 매우 기쁘다고 밝혔습니다. IAM(Identity and Access Management) 보증 관리자 Jona Plotkin은 “파악해야 할 감사 관련 예외 사항이 상당히 많았었는데 RSA 솔루션을 사용한 후로 그 숫자가 현저히 줄었다”고 밝혔습니다.

“파악해야 할 감사 관련 예외 사항이 상당히 많았었는데 RSA 솔루션을 사용한 후로 그 숫자가 현저히 줄었습니다.”

- Ritesh Mohan, Dell의 ID 및 액세스 관리자

“팀에서 재인증 캠페인을 한 번 실행하는 데 600시간 이상이 소요되었습니다.”라고 Mohan은 밝혔습니다. “RSA Identity Governance & Lifecycle 배포를 통한 통합 및 자동화 덕분에 이 시간을 50%까지 단축할 수 있었습니다.”

- Ritesh Mohan, Dell의 ID 및 액세스 관리자

“RSA Identity Governance & Lifecycle에 대한 전자적 표준화를 통해 운영 비용 절감, 직원 경험 개선, 출시 기간 단축, 위험 프로파일 감소 등으로 추가적인 비즈니스 가치를 창출했습니다. 결과는 엄청났습니다!”

- Ritesh Mohan, Dell의 ID 및 액세스 관리자

거버넌스 관점에서 보면 이전과는 달리, 새로운 IAM 플랫폼 덕분에 비즈니스의 전체 프로세스에서 각각의 재인증 이니셔티브 진행 상황과 효율성을 모니터링할 수 있게 되었습니다.

운영 효율성 향상

SOX 캠페인 외에도, RSA 솔루션은 자동화된 이메일을 통해 시간을 절약하여 적시에 대응하고 문제 해결에 필요한 후속 작업을 줄일 수 있습니다. 멀티스레드 백엔드 프로세싱은 기존 시스템에서 발생하는 잦은 병목 현상을 완화합니다. 상당히 단축된 일정 내에 새로운 기능과 워크플로를 업데이트 및 배포할 수 있으며 완료에 필요한 리소스도 더 적어집니다.

Salesforce, Microsoft Office 365, Workday 및 Google Apps 등 널리 사용되는 SaaS 애플리케이션과의 즉각적인 통합 기능은 RSA SecurID Suite의 장점을 더욱 두드러지게 해줍니다. Dell은 상호 운용성을 활용해 핵심 비즈니스 문제에 리소스를 다시 집중할 수 있었습니다. RSA Identity Governance & Lifecycle의 뛰어난 표준 구성 기능은 맞춤 코딩의 필요성을 최소화했으며, 운영 비용을 더 많이 절감하고 가치 실현 시간을 단축할 수 있었습니다.

이 플랫폼은 최종 사용자도 사용할 수 있는 직관적인 보고 인터페이스를 포함하고 있어 효과적인 거버넌스에 필요한 가시성과 제어 기능을 강화합니다. 별도의 서버에 액세스하지 않고도 로그를 직접 볼 수 있으므로 향상된 로그 모니터링 기능과 관련하여 추가 인프라스트럭처 비용이 필요하지 않습니다.

사용자 경험 향상

최적의 사용자 경험을 제공하기 위한 RSA의 투자는 회사 전체의 도입률과 사용 편의성에 긍정적인 영향을 미쳤습니다. 정밀하게 조정된 사용자 인터페이스는 Dell의 기존 시스템보다 3배 빠른 처리가 가능하며, 어떤 모바일 디바이스에서도 사용 가능한 직관적인 인터페이스로 플랫폼에 액세스하는 기능 덕분에 더 많은 인기를 얻었습니다.

Mohan은 다음과 같이 말했습니다. "RSA Identity Governance & Lifecycle에 대한 전사적 표준화를 통해 완벽하게 규정을 준수하고 감사에 준비된 IAM 전략을 추진하기 위한 세부적인 비즈니스 요구 사항을 정할 수 있었습니다. 또한 운영 비용 절감, 직원 경험 개선, 출시 기간 단축, 위험 프로필 감소 등을 통해 추가적인 비즈니스 가치를 창출했습니다. 결과는 엄청났습니다!"

사례 연구 요약

Dell Technologies의 성장 및 인수 전략은 위기 상황에 이르렀던 ID 관리에 대한 문제를 야기했습니다. 여러 독립 시스템의 급증과 전사적 범위의 확인 기능 부족으로 인해 100만 개 이상의 ID를 관리해야 하고 내부 규정 및 까다로운 사베인스-옥슬리법 등의 외부 규정을 준수해야 하는 회사의 역량에 상당한 영향을 미치고 있었습니다.

RSA SecurID Access 및 RSA Identity Governance & Lifecycle과 함께 확장성이 뛰어난 RSA SecurID Suite 구현은 권한이 있는 계정을 비롯하여 모든 사용자 액세스에 대한 세분화된 가시성 및 제어 기능을 제공했습니다. 기존 시스템을 제거하여 라이선스 및 지원 비용을 대폭 절감하고, 규정 준수를 입증하는 데 필요한 노력을 50% 줄일 수 있었습니다.

RSA 소개

RSA의 비즈니스 중심 보안 솔루션은 통합된 가시성, 자동화된 분석 정보 및 조율된 작업에 따라 디지털 위험을 관리하는 통합된 접근 방식을 조직에 제공합니다. RSA 솔루션은 지능형 공격을 효과적으로 탐지하고 대응하며, 사용자 액세스 제어를 관리하고, 비즈니스 위험, 부정 행위 및 사이버 범죄를 줄이도록 설계되었습니다. RSA는 전 세계 수백만 명의 사용자를 보호하고, Fortune지 선정 500대 기업의 90%가 넘는 기업이 성장하고 혁신 변화에 지속적으로 적응할 수 있도록 지원합니다. 자세한 내용은 rsa.com/ko-kr을 참조하시기 바랍니다.