

# RSA ARCHER<sup>®</sup> INCIDENT MANAGEMENT

## ビジネスレジリエンスのユースケース

### 課題

多くの組織には、ビジネスユニットや地域に対するインシデント対応プロセスがありますが、これらのプロセスは、多くの場合、スプレッドシートまたは自社製ソリューションを使用して手動で実装および管理されています。その結果、貴重な時間とリソースが、インシデントの解決ではなく、インシデントの追跡に費やされています。軽微なインシデントが、重大な損害をもたらす可能性のあるビジネスの中断や危機イベントに発展する場合もあるため、お客様、従業員、業務、ブランドに影響を与える可能性のあるイベントの発生時に、組織が迅速かつ効果的に対応できることが必要です。

### 概要

RSA Archer<sup>®</sup> Incident Management には、サイバー インシデントと物理的インシデントを報告して分類し、適切な対応手順を決定するためのケース管理とインシデント対応の機能が用意されています。このユースケースを使用すると、インシデントの重要度を評価し、事業影響度やその他の要件に基づいて対応チームメンバーを割り当てることができます。RSA Archer Incident Management は、すべてのインシデント、そのコスト、関連するインシデント、損失、リカバリーのステータスと追跡を報告を行うメトリックダッシュボードを提供します。

### 主な特長

- インシデントを報告し、インシデントのライフサイクルを管理するための中央レポジトリ（実装し、インシデントタイプ（サービス拒否、フィッシング攻撃など）によって分類する必要のあるワークフローと手順を含む）
- インシデントの特定、解決、調査のプロセスの担当者やステークホルダーの連絡先レポジトリ
- すべてのインシデントのステータスを可視化するダッシュボードおよびレポート

### 主なメリット

RSA Archer Incident Management を使用すると、次のことが可能になります。

- インシデントのワークフローと追跡を一元化する
- 窃盗、ハラスメント、詐欺、フィッシングなど、あらゆるタイプのサイバー インシデントと物理的インシデントをエンドユーザーが報告し、管理できるようにする
- 告発者が匿名でインシデントを報告できるようにする
- 柔軟な RSA Archer Web サービス API により、コールセンターまたは侵入検出サービスからのデータを統合する
- インシデントデータへのアクセスを一元化し、制御する
- インシデントと、特定の所見と修復計画をリンクし、すべての修復作業と承認を監視する
- ロールアップレポートを作成して、インシデントを追跡し、傾向や、インシデントの類似点と関係を特定する

Business Resiliency

Quick Links Log a Crisis Event Search BC/DR Plans Create a BC/DR Plan Search BIAs Perform a BIA

INCIDENT MANAGEMENT

Active Incidents, Ethics Violation Reports & Investigations

Most Recently Started Investigations

Investigation ID	Investigation Start Date	Investigation Request Name	Urgency	Request Status	Request Type
INV-5	3/29/2017	Examine Surveillance Tapes	High	Under Review	Investigation
INV-1	10/20/2016	Employee Investigation	Medium	Submitted	Litigation
INV-12	8/20/2016	Our Sample Investigation	Low	Submitted	

Incidents by Owner

Process Name	Compliance Impact Rating	Data Confidentiality Impact Rating	Data Integrity Impact Rating	Financial Impact Rating	Operational Impact Rating	Reputation Impact Rating	Strategic Impact Rating	Criticality Rating	BIA ID	Overall Status	Approved Date
Account Management	High	High	High	High	High	High	High	High	RIA-00045	Awaiting Review	2/3/2017
Account Onboarding	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	RIA-00088	In Process	
Account Onboarding - HWY Client	High	High	High	High	High	High	High	High	RIA-00040	Approved	4/21/2019

Incident Close Rate

Incident Trends

RSA ARCHER SUITE | Version 6.7

## RSA について

RSA Archer® Suite によって、広範なビジネス リスクを管理し、デジタルを活用する機会を、自信を持って追求できます。このスイートは、ビジネス主導のセキュリティ ソリューションの RSA ポートフォリオの一部であり、統合された可視性、自動化されたインサイト、調整されたアクションをベースにした、統合型のデジタル リスク管理アプローチを提供します。RSA は、世界中の数百万人のユーザーを保護し、Fortune 500 の企業の 90% 以上が成功し、革新的な変化に継続的に適応できるように支援しています。詳細は [rsa.com/ja-jp](https://rsa.com/ja-jp) をご覧ください。