

# RSA ARCHER® CRISIS MANAGEMENT

## ビジネスレジリエンスのユースケース

### 課題

危機管理チームは、迅速かつ効率的な作業により、危機的イベントを理解して評価し、組織を保護し、適切な方法で慎重に対応して業務の中断を終了させる必要があります。多くの組織では、危機管理チームが、イベントの初期段階ではインシデント対応チームの連絡網に含まれていないため、組織への危機の影響を軽減する能力を発揮できません。

### 概要

RSA Archer® Crisis Management は、危機的イベントに対処するための、協動的かつ自動的で一貫性のあるアプローチを提供します。危機管理とインシデント対応を協調させることで、危機的状況でインシデントに早期に対応し、進行中の業務を保護することができます。RSA Archer Crisis Management を使用すると、危機管理チーム、コミュニケーション、計画を管理しながら、ビジネス継続性チームおよび IT ディザスター リカバリー チームと効率よく協力して、必要に応じてリカバリー計画を実行することができます。

### 主な特長

- ワークフローと通知により、インシデント対応チームと危機管理チームの間でイベントの引き渡しを行ってエスカレーションを実行
- ワークフロー、通知、レポートで危機イベントを管理
- 自動化されたワークフローにより、危機の発生時に BC/DR 計画を実施
- 連絡先と通知の一元化ライブラリーで、危機の発生時にコミュニケーションを実行
- 経験から学習された評価により、次のイベントの前に改善できる領域を危機管理チームが評価することが可能

### 主なメリット

RSA Archer Crisis Management を使用すると、次のことが可能になります。

- 危機イベントを報告して管理し、緊急通知を送信して、適切な担当者に危機情報を伝える
- BC/DR 計画を実施して、中断した業務、施設、IT インフラストラクチャをリカバリーする
- 危機イベントに変わる前にインシデントの影響を軽減する、および
- 学習した教訓を評価して、将来の計画に組み込む

**CRISIS MANAGEMENT**

**Crisis Management Quick Links**

- Report a Crisis Event  
Create a new crisis event record.
- View Crisis Events  
View all crisis events.

**Active Crisis Events**

Active Crisis Events by Enterprise Infrastructure

Enterprise Infrastructure	Count
(No Selection)	2
Products/Services: Account Opening	1

**Crisis Event Summary**

Crisis Events By Region and Status

Process Name	Compliance Impact Rating	Data Confidentiality Impact Rating	Data Integrity Impact Rating	Financial Impact Rating	Operational Impact Rating	Reputation Impact Rating	Strategic Impact Rating	Criticality Rating	BIA ID	Overall Status	Approved Date
Account Management	●	●	●	●	●	●	●	●	BIA-00045	Awaiting Review	2/3/2017
Account Opening	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	BIA-00066	In Process	
Account Opening - HWY Client	●	●	●	●	●	●	●	●	BIA-00040	Approved	4/21/2019
Account Reconciliation	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	BIA-00068	In Process	
Accounting Process	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	BIA-00069	In Process	

**Lessons Learned Assessments - Response Rates**

Date	Response Rate
1/9/2017	2
1/10/2017	25

## RSA について

RSA Archer® Suite によって、広範なビジネスリスクを管理し、デジタルを活用する機会を、自信を持って追求できます。このスイートは、ビジネス主導のセキュリティソリューションの RSA ポートフォリオの一部であり、統合された可視性、自動化されたインサイト、調整されたアクションをベースにした、統合型のデジタル リスク管理アプローチを提供します。RSA は、世界中の数百万人のユーザーを保護し、Fortune 500 の企業の 90% 以上が成功し、革新的な変化に継続的に適応できるように支援しています。詳細は [rsa.com/ja-jp](https://rsa.com/ja-jp) をご覧ください。