

RSA ARCHER[®] THIRD PARTY GOVERNANCE



INTRODUCTION

Des témoignages négatifs concernant les relations avec des tiers font la une de l'actualité presque tous les jours. Il peut s'agir, entre autres, de produits défectueux d'un fournisseur, de pannes de services Cloud ou de violations multiples des données d'un prestataire tiers. Pour fournir ou développer leurs produits et services, les organisations ont plus souvent recours à des fournisseurs tiers, qui eux-mêmes s'adressent à des tiers pour obtenir des services.

Tandis que de plus en plus de produits et de services tiers sont utilisés pour l'activité des entreprises, la fréquence et l'impact des mauvaises performances et des événements à risque augmentent. En outre, le nombre de risques, leur complexité et la rapidité avec laquelle ils se développent s'accroissent, et la plupart des organisations ne disposent pas du personnel approprié ni des ressources nécessaires pour les gérer. Les profils de fournisseurs, les détails des prestations et les données de performances étant souvent répartis entre différentes équipes de l'organisation, le contexte commercial et l'importance des relations avec les tiers ne peuvent pas être parfaitement cernés.

Sans un cadre cohérent à l'échelle de l'entreprise pour gérer les performances et les risques liés aux tiers, il est impossible d'identifier, d'évaluer, de traiter et de surveiller ces risques de façon uniforme pour tous vos secteurs d'activité. Il devient donc difficile de trouver une source d'informations unique pour les performances et les risques liés aux tiers.

PRENDRE EN CHARGE LES PERFORMANCES ET LES RISQUES LIÉS AUX TIERS

En normalisant votre processus de gestion des performances et des risques liés aux tiers à tous les niveaux de l'entreprise, vous pouvez établir un langage, des mesures, des contrôles et des procédés communs pour comprendre, hiérarchiser et gérer rapidement les risques. La solution RSA Archer Third Party Governance fournit à votre équipe de direction une vue précise des risques liés aux tiers de sorte que vous puissiez allouer rapidement des ressources et prendre de meilleures décisions métier.

AVANTAGES DE RSA ARCHER THIRD PARTY GOVERNANCE

RSA Archer Third Party Governance automatise et rationalise la supervision des relations avec les fournisseurs. La solution facilite les principales activités nécessaires au respect des obligations réglementaires et des pratiques d'excellence tout au long du cycle de vie de gestion des tiers dans le cadre d'un programme de gestion intégrée des risques (IRM, Integrated Risk Management). Vous pouvez identifier des relations potentielles, impliquer les parties prenantes concernées, de même qu'évaluer les risques liés aux contrats, les ressources financières et les risques inhérents et résiduels selon plusieurs catégories de risques. Cela vous permet d'effectuer une sélection basée sur les risques, d'établir des metrics de performances, ainsi que de surveiller et de gérer le programme tout au long du cycle de vie des tiers.

ANALYSER VOS RELATIONS AVEC LES TIERS

Le recours croissant aux tiers dans l'ensemble de votre organisation requiert que vous puissiez cataloguer et évaluer ceux auxquels vous faites appel et les risques qu'ils engendrent. Cette condition est essentielle pour que votre entreprise puisse analyser ses dépendances vis-à-vis des tiers et les risques associés. Elle représente la première étape à suivre pour optimiser les performances des tiers, et pour empêcher les imprévus et les pertes.

PRENDRE DES DÉCISIONS ET AGIR

Assurez-vous que les décisions concernant les risques liés aux tiers sont prises de façon cohérente et conformément à la propension et à la tolérance aux risques de l'organisation, et que les mesures appropriées de gestion des risques sont mises en œuvre, le cas échéant. Pour réduire les risques liés aux tiers, vous devez savoir que les responsables à tous les niveaux de l'organisation évaluent systématiquement les risques, et qu'ils appliquent des contrôles et des techniques de transfert des risques en fonction de la tolérance aux risques de l'organisation. En fin de compte, il leur incombe, en tant que première ligne de défense, de prendre les mesures appropriées.

SURVEILLER LES RELATIONS AVEC LES TIERS

Votre entreprise s'appuyant de plus en plus sur des ressources tierces, vous devez rester au fait des relations avec les fournisseurs (nouvelles ou renégociées), et surveiller les changements importants survenant dans vos relations existantes. Aucune relation avec les tiers n'est statique, et les risques vont continuer à apparaître et à évoluer. Au final, vous devez vous assurer de l'absence de tout risque significatif.

RSA ARCHER THIRD PARTY GOVERNANCE

Avec RSA Archer Third Party Governance, vous pouvez identifier des relations potentielles, impliquer les parties prenantes concernées, de même qu'évaluer les risques liés aux contrats, les ressources financières et les risques inhérents et résiduels selon plusieurs catégories de risques. Cela vous permet d'effectuer une sélection basée sur les risques et d'établir des metrics de performances. RSA Archer Third Party Governance automatise et rationalise la surveillance de vos relations avec les fournisseurs en facilitant les principales activités nécessaires au respect des obligations réglementaires et des pratiques d'excellence tout au long du cycle de vie de gestion des tiers.

RSA Archer Third Party Governance inclut plusieurs cas d'utilisation adaptés aux besoins spécifiques de votre entreprise à mesure que vous développez votre programme de gestion des performances et des risques liés aux tiers.

Catalogue des tiers

La solution RSA Archer Third Party Catalog vous permet de documenter toutes les relations que vous avez établies avec des tiers, les prestations et contrats associés, ainsi que les divisions et personnes désignées qui sont chargées, au sein de l'organisation, des relations avec ces tiers. Vous pouvez créer des rapports sur l'ensemble des informations relatives aux tiers, y compris les profils, les prestations, la hiérarchie dans l'entreprise tierce, les contacts, les sites, les contacts des tiers responsables et bien plus encore. Toutes ces données sont stockées dans un référentiel unique.

Surveillance des risques liés à la sécurité des tiers

RSA Archer Third Party Security Risk Monitoring fournit des analyses, des informations analytiques et des mesures de sécurité transparentes vous permettant d'améliorer considérablement votre programme de gestion des risques liés aux tiers. Cette solution génère des informations exploitables sur les environnements de risque informatiques des tierces et quatrièmes parties. Vous pouvez découvrir et analyser l'empreinte informatique de chaque fournisseur à l'aide de l'intelligence artificielle (IA) pour mesurer automatiquement la valeur de chaque ressource.

Engagement des tiers

RSA Archer Third Party Engagement vous permet de documenter plus en détail les informations pertinentes sur les produits et services que vous recevez de tiers afin d'évaluer précisément l'exposition aux risques inhérents. Vous pouvez associer des produits et des prestations de service aux processus métier qu'ils prennent en charge pour documenter les quatrièmes parties, les preuves d'assurance et les contrats-cadres de service. Ces informations fournissent une vision globale de la dépendance vis-à-vis des tiers. En outre, vous pouvez réviser les contrats, évaluer les risques qui leur sont associés, de même qu'apprécier la viabilité financière des tiers et les risques inhérents selon plusieurs catégories de risques.

Gestion des risques liés aux tiers

RSA Archer Third Party Risk Management vous permet d'évaluer la gouvernance et les contrôles que les tiers ont mis en place pour les prestations qu'ils fournissent à votre organisation. Ces évaluations génèrent des scores de risque résiduel pour les prestations des tiers selon plusieurs catégories de risques, y compris les ressources financières, les risques liés aux contrats, la conformité et les litiges, la fidélité, la sécurité des informations, la réputation, la résilience, la stratégie, la durabilité et les risques liés aux quatrièmes parties. Vous pouvez utiliser des questionnaires d'évaluation configurables pour collecter la documentation de référence appropriée en vue d'une analyse plus poussée. Les résultats de ces questionnaires servent à déterminer le profil de risque résiduel global du tiers pour l'ensemble des prestations qu'il fournit à votre organisation. Les conclusions des évaluations peuvent être recueillies et gérées automatiquement, tandis que les exceptions et les plans de mesures correctives peuvent être définis et surveillés jusqu'à la résolution.

Gouvernance des tiers

RSA Archer Third Party Governance vous permet de surveiller les performances de chaque tiers. Les metrics peuvent être définies pour chaque prestation dans quatre catégories : qualité, innovation, performances et relations. Elles sont indiquées pour chaque prestation du tiers et cumulées, ce qui permet d'évaluer les performances de ce dernier dans toutes les prestations fournies.

CONCLUSION

La solution RSA Archer Third Party Governance permet de centraliser l'agrégation, la visualisation et la gestion pour votre programme de gouvernance des tiers. En regroupant les données sur les risques liés aux tierces et quatrièmes parties qui proviennent de référentiels disparates, elle vous aide à mieux comprendre, hiérarchiser et gérer l'ensemble du cycle de vie des tiers. En outre, elle vous permet de renforcer la responsabilisation et la culture de gestion des risques tout en pilotant efficacement le programme.

LES RISQUES NUMÉRIQUES SONT L'AFFAIRE DE TOUS VOUS AIDER À LES GÉRER, C'EST NOTRE AFFAIRE

Les solutions RSA offrent aux organisations une approche unifiée de la gestion du risque numérique qui repose sur une visibilité intégrée, des informations automatisées et des actions coordonnées. Les solutions RSA sont conçues pour détecter et traiter efficacement les attaques avancées, gérer les contrôles d'accès des utilisateurs, et réduire les risques métiers, la fraude et la cybercriminalité. RSA protège des millions d'utilisateurs dans le monde entier et aide plus de 90 % des sociétés du classement Fortune 500 à prospérer et à s'adapter en permanence au changement transformationnel.

Découvrez comment prospérer dans un monde numérique et dynamique
où les risques sont élevés sur rsa.com/fr-fr/

