

# RSA ARCHER<sup>®</sup> THIRD PARTY GOVERNANCE

## CAS D'UTILISATION POUR LA GOUVERNANCE DES TIERS

### LE DÉFI

Pour de nombreuses organisations, la surveillance constante des performances des tiers et des prestations de produits et de services qu'ils fournissent est un défi permanent. Lorsque les metrics des contrats de niveau de service ne sont pas surveillés pour assurer la conformité, les tiers ne peuvent pas être tenus pour responsables de performances médiocres. Dans le pire des cas, des performances insuffisantes de tiers peuvent nuire à la réputation de votre organisation, conduire à des litiges dus à une mauvaise prestation de produits et de services, et nuire à vos initiatives stratégiques.

### PRÉSENTATION

Le cas d'utilisation RSA Archer<sup>®</sup> Third Party Governance fournit une surveillance des performances des prestations des fournisseurs. Quatre catégories de metrics peuvent être établies : qualité, innovation, performances et relations. Les metrics sont représentés pour chaque prestation et synthétisés au niveau du tiers pour afficher ses performances dans l'ensemble des prestations de produits ou de services qu'il fournit à votre organisation.

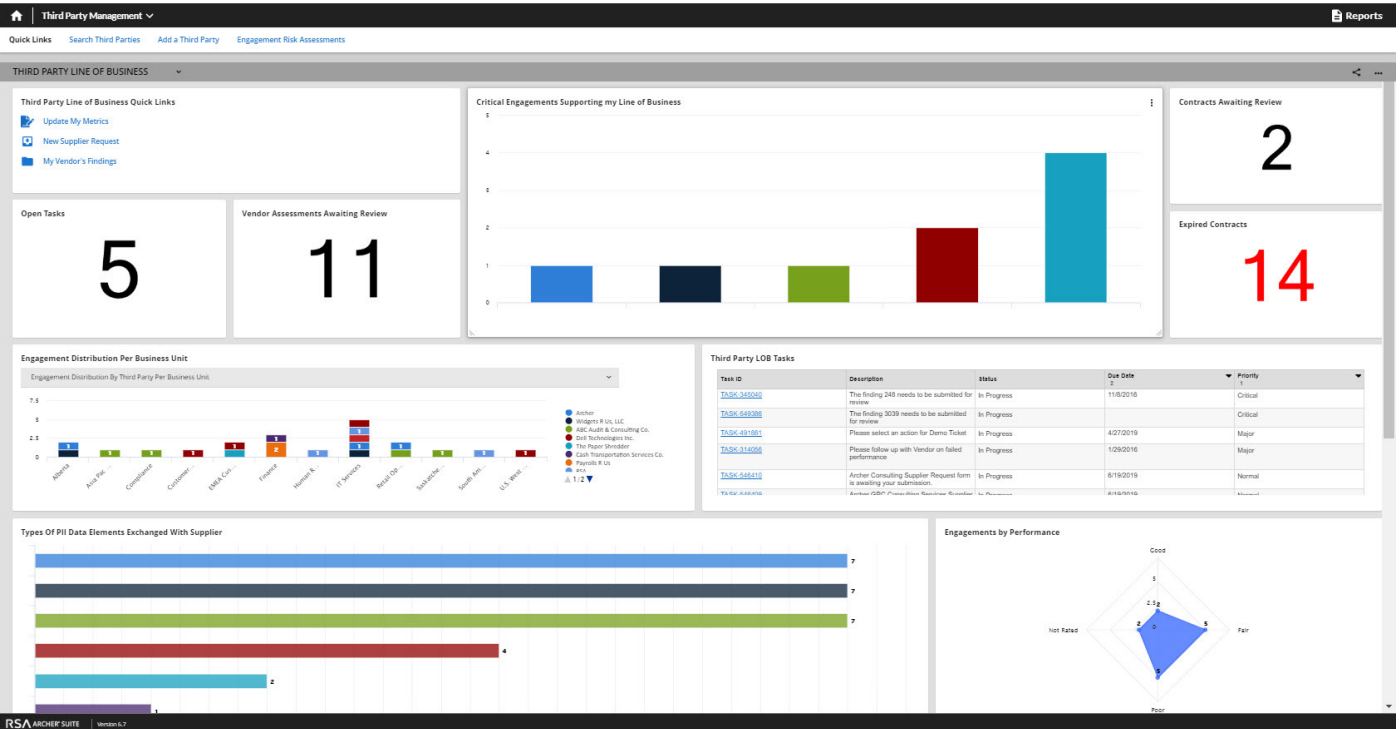
### FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

- Définition et documentation des metrics de performances pour les tiers
- Suivi de tous les metrics contractuels de contrat de niveau de service et de la détérioration des performances côté tiers
- Capture et surveillance des plans de correction
- Création, capture continue et association de metrics de performances pour chaque prestation de produits et de services
- Synthèse et agrégation des performances de toutes les prestations fournies par un tiers afin d'obtenir une évaluation globale des performances du tiers

### PRINCIPAUX AVANTAGES

Avec le cas d'utilisation RSA Archer Third Party Governance vous pouvez :

- améliorer le suivi des metrics de performances des tiers afin de pouvoir communiquer avec les tiers avant que leurs performances n'atteignent un niveau inacceptable ;
- consacrer moins de temps et d'argent à la correction des performances ;
- démontrer l'efficacité de votre programme de gestion des performances des tiers à l'équipe de direction et aux autorités de réglementation.



## À PROPOS DE RSA

RSA Archer® Suite permet aux organisations de gérer les principaux aspects du risque pour l'entreprise et de saisir en toute confiance les opportunités numériques. Cette suite, qui fait partie de la gamme RSA des solutions de sécurité orientées métiers, offre une approche unifiée de la gestion des risques numériques qui repose sur une visibilité intégrée, des informations automatisées et des actions coordonnées. RSA protège des millions d'utilisateurs dans le monde entier et aide plus de 90 % des sociétés du classement Fortune 500 à prospérer et à s'adapter en permanence au changement lié aux informations. Pour plus d'informations, accédez au site [rsa.com/fr-fr](http://rsa.com/fr-fr).