

RSA ARCHER® CRISIS MANAGEMENT

CAS D'UTILISATION POUR LA RÉSILIENCE MÉTIER

LE DÉFI

Les équipes de gestion des crises doivent agir rapidement et efficacement pour comprendre et évaluer les événements de crise, protéger l'organisation et réagir de façon mesurée et appropriée pour mettre fin aux interruptions.

Dans de nombreuses organisations, elles ne sont pas informées par les équipes de gestion des incidents dès le début de l'événement, ce qui limite leur capacité à atténuer les effets d'une crise sur l'organisation.

PRÉSENTATION

RSA Archer® Crisis Management fournit une approche coordonnée, cohérente et automatisée pour gérer les événements de crise. En mettant en relation la gestion des crises et le traitement des incidents, vous pouvez réagir plus tôt aux incidents et aux situations de crise afin d'assurer la continuité de vos opérations. Avec RSA Archer Crisis Management, vous pouvez gérer les équipes en charge des crises, les communications et les plans tout en collaborant facilement avec les équipes responsables de la continuité d'activité et de la reprise après sinistre informatique pour mettre à exécution les plans de récupération en cas de besoin.

FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

- Flux de travail et notifications pour permettre un transfert entre les équipes responsables du traitement des incidents et celles chargées des crises afin de faire remonter les problèmes
- Flux de travail, notifications et création de rapports pour la gestion des événements de crise
- Flux de travail automatisé pour mettre à exécution les plans BC/DR lors d'une crise
- Bibliothèques centralisées de contacts et de notifications pour permettre la communication lors d'un événement de crise
- Évaluation des enseignements tirés permettant aux équipes en charge des crises d'identifier les points à améliorer avant le prochain événement

PRINCIPAUX AVANTAGES

RSA Archer Crisis Management vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Signaler et gérer les événements de crise, et envoyer des notifications d'urgence pour communiquer les informations de crise au personnel approprié
- Mettre à exécution les plans BC/DR pour la restauration des opérations métier, des installations ou de l'infrastructure informatique après une interruption
- Réduire l'impact des incidents avant qu'ils ne se transforment en événements de crise
- Évaluer les enseignements tirés afin d'en tenir compte dans les plans à venir

Business Resiliency

Quick Links Log a Crisis Event Search BC/DR Plans Create a BC/DR Plan Search BIAs Perform a BIA

CRISIS MANAGEMENT

Crisis Management Quick Links

- Report a Crisis Event
Create a new crisis event record.
- View Crisis Events
View all crisis events.

Active Crisis Events

Active Crisis Events by Enterprise Infrastructure

Enterprise Infrastructure	Count
(No Selection)	2
Products/Services: Account Opening	1

Crisis Event Summary

Crisis Events By Region and Status

Process Name	Compliance Impact Rating	Data Confidentiality Impact Rating	Data Integrity Impact Rating	Financial Impact Rating	Operational Impact Rating	Reputation Impact Rating	Strategic Impact Rating	Criticality Rating	BIA ID	Overall Status	Approved Date
Account Management	●	●	●	●	●	●	●	●	BIA-00045	Awaiting Review	2/3/2017
Account Opening	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	BIA-00066	In Process	
Account Opening - HWY Client	●	●	●	●	●	●	●	●	BIA-00040	Approved	4/21/2019
Account Reconciliation	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	BIA-00068	In Process	
Accounting Process	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	BIA-00069	In Process	

Lessons Learned Assessments - Response Rates

Date	Response Rate
1/9/2017	2
1/10/2017	25

À PROPOS DE RSA

RSA Archer® Suite permet aux organisations de gérer les principaux aspects du risque pour l'entreprise et de saisir en toute confiance les opportunités numériques. Cette suite, qui fait partie de la gamme RSA des solutions de sécurité orientées métiers, offre une approche unifiée de la gestion des risques numériques qui repose sur une visibilité intégrée, des informations automatisées et des actions coordonnées. RSA protège des millions d'utilisateurs dans le monde entier et aide plus de 90 % des sociétés du classement Fortune 500 à prospérer et à s'adapter en permanence au changement transformationnel. Pour plus d'informations, accédez au site rsa.com/fr-fr/.