

DELL TECHNOLOGIES RÉDUIT LES MESURES SUITE AUX AUDITS DE 50 % ET AMÉLIORE L'ÉTAT DE CONFORMITÉ ET L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR AVEC RSA® IDENTITY GOVERNANCE AND LIFECYCLE



Comme dans toute entreprise de taille similaire, les collaborateurs ont en permanence accès à des opportunités de changement de fonction au sein de la société. Cependant, il a été observé que souvent, un individu accumulait les autorisations d'accès lorsqu'il changeait de poste. Le manque de visibilité sur les différentes entités de la société est souvent source de confusion et de frustration pour les utilisateurs. Cette situation a entraîné des retards dans la résolution des problèmes d'accès et une augmentation proportionnelle des coûts de support en raison d'inefficacités.

L'ampleur de l'environnement Dell a également contribué à la complexité de la tâche : l'infrastructure globale contient des centaines d'applications métiers et des milliers d'instances de base de données. Chaque utilisateur autorisé détenant généralement des privilèges d'accès pour plusieurs systèmes, il fallait gérer activement, chaque année, un ensemble volatil de plus d'un million d'identités et un nombre similaire de demandes métier.

BESOIN D'UNE SÉCURITÉ DE QUALITÉ PROFESSIONNELLE ET D'UNE EXPÉRIENCE UTILISATEUR GRAND PUBLIC

L'utilisation des technologies existantes de la société exigeait de nombreuses heures de travail supplémentaires pour garantir que les autorisations d'accès reflétaient correctement le droit de chacun à utiliser des applications et des données spécifiques.

Ritesh Mohan, responsable de la gestion des identités et des accès (« Identity and Access Management » ou IAM) chez Dell, commente : « les menaces à la sécurité et les audits se sont intensifiés d'année en année, et nous nous sommes rendu compte que, compte tenu de l'échelle de nos opérations et de nos solutions ad-hoc existantes, nous pourrions rapidement être dépassés par les technologies et processus manuels, à moins d'agir immédiatement ».

Il a été décidé d'adopter une approche de « privilège le moins élevé » afin de gérer efficacement les accès à l'infrastructure stratégique de la société. L'objectif était de garantir la conformité aux exigences réglementaires avec efficacité, telles que la loi Sarbanes-Oxley de 2002 (SOX). « La conservation d'un minimum de privilèges d'accès et la garantie de la conformité aux normes ont indéniablement été nos plus grands moteurs de changement », déclare R. Mohan. « En tant que principe fondamental de conception, nous nous sommes également fixé pour objectif de déployer une solution de sécurité de qualité professionnelle offrant une expérience utilisateur grand public. »



PROFIL CLIENT

Située à Round Rock, au Texas, États-Unis, Dell Technologies est la plus grande société informatique privée au monde. Réputée pour ses innovations en matière de gestion de la chaîne logistique et de commerce électronique, Dell a révolutionné la production par son approche de « fabrication sur commande », permettant la livraison rapide d'ordinateurs configurés individuellement aux clients du monde entier.

Avec 225 000 collaborateurs et travailleurs occasionnels répartis dans 180 pays, chaque zone géographique étant soumise à un ensemble varié de réglementations locales, la gestion, le contrôle et le respect des accès aux applications et aux données constituaient un défi perpétuel. La situation a été aggravée par la prolifération de nombreux systèmes disparates utilisés pour gérer les identités, résultat des activités de croissance et d'acquisition dynamiques de la société.

RSA SURPASSE LA CONCURRENCE

L'équipe IAM a créé un ensemble détaillé de critères d'évaluation afin de déterminer plus facilement la viabilité des solutions potentielles. Les besoins incluaient la capacité à assurer un contrôle et une visibilité à l'échelle de l'entreprise, la facilité d'utilisation, l'évolutivité et la possibilité de gérer toutes les identités, y compris l'accès privilégié, à partir d'un site centralisé unique.

Une fois son analyse terminée, l'équipe Dell a sélectionné la suite RSA SecurID® Suite en tant que fondement de sa stratégie de gestion des identités et des accès, et a entrepris un déploiement échelonné dans l'ensemble de l'organisation. Dell a implémenté la solution RSA Identity Governance and Lifecycle pour consolider plusieurs systèmes disparates dans un seul et même outil de gouvernance et d'accès aux identités utilisé dans l'ensemble de l'organisation. RSA SecurID Access a été déployé afin de permettre la gestion des accès aux applications de Cloud et sur site à l'aide de la technologie avancée d'authentification forte et unique de RSA.

Les possibilités de configuration inhérentes à la plate-forme RSA Identity Governance and Lifecycle ont permis de réaliser la migration de l'intégralité de la fonctionnalité de provisionnement d'identité en moins de trois mois.

PLUS D'UN MILLION D'IDENTITÉS GÉRÉES

Dell a remplacé ses outils en place par RSA Identity Governance and Lifecycle pour gérer toutes les demandes d'accès, en plus du provisionnement et du déprovisionnement des nouveaux utilisateurs, des utilisateurs changeant de poste et des utilisateurs sortants. Les droits d'accès au sein de la société, englobant 225 000 identités et plus d'un million de droits, peuvent être vérifiés, administrés et certifiés de manière centralisée afin de garantir la conformité aux normes en continu. La solution RSA unifiée offre une gestion complète du cycle de vie des identités sur toutes les applications métiers pour les utilisateurs internes et externes.

Dell avait besoin d'une solution permettant l'authentification multifacteur dans la société et a choisi RSA SecurID Access pour pouvoir utiliser des jetons matériels et logiciels, ainsi que des mots de passe à usage unique et l'authentification biométrique sur mobiles.

DES RÉSULTATS CONCLUANTS...

L'équipe a travaillé en étroite collaboration avec les parties prenantes pour s'assurer que l'implémentation de l'IAM reflétait fidèlement les besoins de l'entreprise et les exigences de conformité de la société. La possibilité offerte par RSA Identity Governance and Lifecycle de consolider l'ensemble des fonctions liées à la gestion des identités dans une plate-forme unique a conduit à une importante diminution des coûts d'exploitation.

DES MESURES SUITE AUX AUDITS RÉDUITES DE MOITIÉ

« La simple réalisation d'une campagne de recertification demandait plus de 600 heures de travail à l'équipe informatique », déclare R. Mohan. « Avec la consolidation et l'automatisation mises en place par le déploiement de RSA Identity Governance and Lifecycle, nous avons pu réduire ce temps de moitié. »

Après avoir subi les activités manuelles de recertification SOX deux fois par an, l'équipe IAM s'est montrée ravie que le volume des problèmes d'accès et d'authentification ait été considérablement réduit une fois les composants RSA implémentés. Jona Plotkin, responsable de la certification de la gestion des identités et des accès (IAM), constate : « nous découvrons un nombre d'exceptions suite aux audits bien trop élevé, mais avec les solutions RSA, ces chiffres sont désormais insignifiants ».

« Nous découvrons un nombre d'exceptions suite aux audits bien trop élevé, mais avec les solutions RSA, ces chiffres sont désormais insignifiants. »

– Ritesh Mohan, gestion des identités et des accès, Dell

« La simple réalisation d'une campagne de recertification demandait plus de 600 heures de travail à l'équipe informatique », déclare R. Mohan. « Avec la consolidation et l'automatisation mises en place par le déploiement de RSA Identity Governance and Lifecycle, nous avons pu réduire ce temps de moitié. »

– Ritesh Mohan, gestion des identités et des accès, Dell

« La standardisation du service RSA Identity Governance and Lifecycle à l'échelle de la société nous a permis de... générer de la valeur ajoutée pour l'entreprise en réduisant les coûts d'exploitation, en améliorant l'expérience des collaborateurs, en accélérant les délais de commercialisation et en réduisant le profil de risque. Les résultats ont été très probants ! »

– Ritesh Mohan, gestion des identités et des accès, Dell

Du point de vue de la gouvernance, la nouvelle plate-forme IAM permet à l'entreprise de contrôler la progression et l'efficacité de chaque initiative de recertification tout au long du processus, ce qui était impossible auparavant.

UNE EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE AMÉLIORÉE

En dehors des campagnes SOX, les solutions RSA permettent de gagner du temps grâce aux e-mails automatisés offrant des réponses plus rapides et d'alléger les actions de suivi nécessaires à la résolution des problèmes. Le traitement multitâche en arrière-plan atténue les goulets d'étranglement fréquents rencontrés avec les systèmes existants. La mise à jour et le déploiement de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux flux de travail peuvent être réalisés dans des délais considérablement plus courts et leur finalisation nécessite moins de ressources.

Les intégrations prêtes à l'emploi avec des applications SaaS courantes, telles que Salesforce, Microsoft Office 365, Workday, les applications Google et bien d'autres encore, rendent la suite RSA SecurID Suite encore plus attrayante. Dell a mis à profit l'interopérabilité pour recentrer ses ressources sur les principaux problèmes métiers. Les fonctionnalités de configuration standard exceptionnelles de RSA Identity Governance and Lifecycle ont également permis de réduire le besoin en codage personnalisé, diminuant encore davantage les OPEX et permettant un retour sur investissement plus rapide.

La plate-forme comprend une interface de création de rapports intuitive, également mise à la disposition des utilisateurs finaux, qui renforce la visibilité et le contrôle requis pour une gouvernance efficace. La possibilité d'afficher directement les journaux sans avoir à accéder à des serveurs distincts évite les coûts d'infrastructure supplémentaires généralement associés à des fonctionnalités améliorées de surveillance des journaux.

UNE MEILLEURE EXPÉRIENCE UTILISATEUR

L'investissement de RSA pour garantir une expérience utilisateur optimale a eu un impact positif sur les taux d'adoption et la facilité d'utilisation dans l'ensemble de la société. L'interface utilisateur hautement optimisée permet d'exécuter les transactions trois fois plus rapidement qu'avec les systèmes existants traditionnels de Dell. La possibilité d'accéder à la plate-forme à l'aide d'une interface intuitive disponible sur n'importe quel appareil mobile a renforcé sa popularité.

R. Mohan conclut : « la standardisation du service RSA Identity Governance and Lifecycle à l'échelle de la société nous a permis de répondre à un ensemble détaillé de besoins métiers, afin de mener une stratégie IAM entièrement conforme et adaptée aux futurs audits. Nous avons également généré de la valeur ajoutée pour l'entreprise en réduisant les coûts d'exploitation, en améliorant l'expérience des collaborateurs, en accélérant les délais de commercialisation et en réduisant le profil de risque. Les résultats ont été très probants ! »

RÉCAPITULATIF DE L'ÉTUDE DE CAS

Les stratégies de croissance et d'acquisition de Dell Technologies ont été à l'origine d'une problématique relative à la gestion des identités qui a atteint un niveau critique. La prolifération de divers systèmes indépendants et le manque de visibilité à l'échelle de l'entreprise ont eu un impact considérable sur la capacité de la société à gérer plus de 1 million d'identités et à rester en conformité avec les mandats internes et externes, y compris la loi Sarbanes-Oxley très exigeante.

L'implémentation de la suite RSA SecurID Suite hautement évolutive, avec RSA SecurID Access et RSA Identity Governance and Lifecycle, a facilité une visibilité et un contrôle granulaires de tous les accès des utilisateurs, y compris les comptes privilégiés. La disparition des systèmes existants a permis de réaliser des économies considérables sur les licences et les coûts de support, et de réduire de moitié les actions nécessaires à la démonstration de la conformité aux normes.

À PROPOS DE RSA

Les solutions RSA offrent aux organisations une approche unifiée de la gestion du risque numérique qui repose sur une visibilité intégrée, des informations automatisées et des actions coordonnées. Les solutions RSA sont conçues pour détecter et traiter efficacement les attaques avancées, gérer les contrôles d'accès des utilisateurs, et réduire les risques métiers, la fraude et la cybercriminalité. RSA protège des millions d'utilisateurs dans le monde entier et aide plus de 90 % des sociétés du classement Fortune 500 à prospérer et à s'adapter en permanence au changement transformationnel. Pour plus d'informations, accédez au site rsa.com/fr-fr/.