

RSA Archer® Third Party Governance

Anwendungsfall für Governance für Drittanbieter

Die Herausforderung

Für viele Unternehmen ist ein konsistentes Monitoring der Leistung von Drittanbietern und der von Ihnen bereitgestellten Produkte und Services eine ständige Herausforderung. Wenn die vertraglich festgelegten SLA-Metriken (Service Level Agreement) nicht auf Compliance überwacht werden, können Drittanbieter nicht ohne weiteres für eine unzureichende Leistungserbringung verantwortlich gemacht werden. Im schlimmsten Fall kann das den Ruf Ihres Unternehmens schädigen, zu Rechtsstreitigkeiten aufgrund mangelhafter Produkt- und Servicebereitstellung führen und ihre strategischen Initiativen beeinträchtigen.

Übersicht

Der Anwendungsfall RSA Archer® Third Party Governance bietet ein Performancemonitoring für die Lieferanten. Die Kennzahlen können in vier Kategorien unterteilt werden: Qualität, Innovation, Performance und Beziehung. Für jedes Projekt werden Metriken dargestellt und für den Drittanbieter aufgeschlüsselt, um die Leistung für alle Produkt- oder Serviceprojekte mit Ihrem Unternehmen darzustellen.

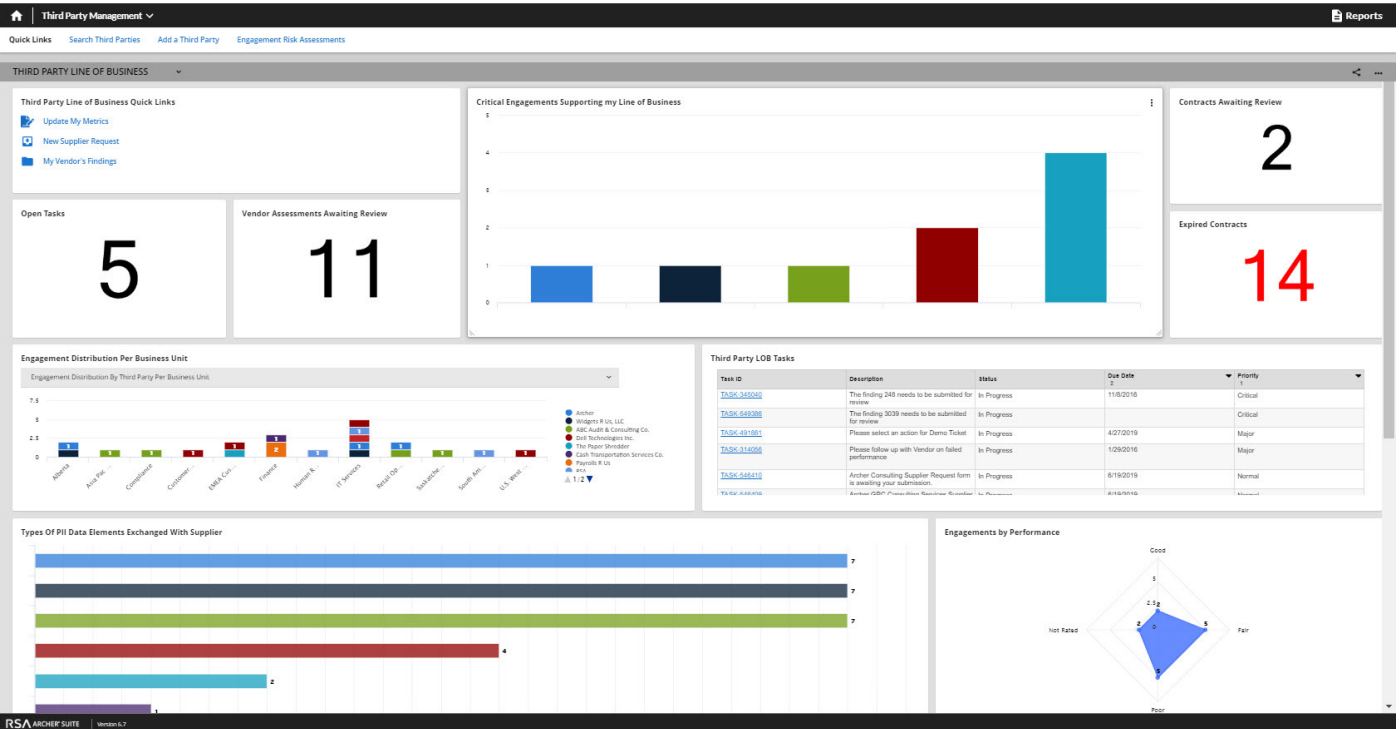
Hauptmerkmale

- Definition und Dokumentation von Leistungskennzahlen für Drittanbieter
- Nachverfolgung aller vertraglich vereinbarten SLA-Metriken (Service Level Agreement) und jeglicher Verschlechterung der Leistung seitens der Drittanbieter
- Erfassung und Monitoring von Korrekturplänen
- Erstellung, fortlaufende Erfassung und Zuordnung von Leistungskennzahlen für individuelle Produkt- und Serviceprojekte
- Aufschlüsselung und „Aggregation“ der Leistung aller von einem Drittanbieter bereitgestellten Projekte zum Erhalt einer umfassenden Bewertung der Leistung des Drittanbieters

Hauptvorteile

Mit RSA Archer Third Party Governance haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Verbesserte Nachverfolgung von Leistungskennzahlen von Drittanbietern, um mit ihnen sprechen zu können, bevor die Leistung unter ein akzeptables Niveau sinkt
- Geringerer Zeit- und Kostenaufwand für die Leistungsanpassung
- Demonstration der Effektivität Ihres Performancemanagementprogramms für Drittanbieter gegenüber der Geschäftsführung und den Regulierungsbehörden



Informationen über RSA

Die RSA Archer® Suite ermöglicht Unternehmen das umfassende Management von Geschäftsrisiken und das vertrauensvolle Ergreifen digitaler Chancen. Die Suite gehört zum RSA-Portfolio unternehmensgesteuerter Sicherheitslösungen, die einen einheitlichen Ansatz für das Management digitaler Risiken bieten, der auf integrierter Sichtbarkeit, automatisierten Einblicken und koordinierten Maßnahmen basiert. RSA schützt Millionen von Nutzern auf der ganzen Welt und trägt dazu bei, dass mehr als 90 Prozent der Fortune 500-Unternehmen Erfolg haben und sich kontinuierlich an Informationsänderungen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter rsa.com/de-de.