RSA Archer®
Incident Management

Anwendungsfall Ausfallsicherheit für Unternehmen

Die Herausforderung

Viele Unternehmen verfügen über Incident-Response-Prozesse für bestimmte Geschäftseinheiten oder Standorte. Diese Prozesse werden häufig manuell durch Kalkulationstabellen oder selbst erstellte Lösungen umgesetzt und gemanagt. Deshalb müssen wertvolle Zeit und Ressourcen in die Nachverfolgung von Incidents anstatt in ihre Behebung gesteckt werden. Geringfügige Incidents können sich schnell zu Geschäftsunterbrechungen oder Krisen auswachsen, die womöglich schwerwiegende Schäden verursachen. Unternehmen müssen schnell und effektiv reagieren können, wenn Ereignisse auftreten, die sich auf Kunden, Mitarbeiter, Betriebsabläufe oder den Ruf der Marke auswirken könnten.

Übersicht

Das RSA Archer® Incident Management bietet Fallmanagement- und Incident-Response-Optionen für das Reporting und die Kategorisierung von Cyber- und physischen Incidents und die Festlegung der angemessenen Reaktion. Mit dem Anwendungsfall können Sie die Bedeutung eines Incidents bewerten und die Mitglieder des Responseteams je nach den geschäftlichen Folgen und anderen Anforderungen einteilen. Das RSA Archer Incident Management bietet ein Kennzahlen-Dashboard für Nachverfolgung und Reporting über den Status aller Incidents, die Kosten, verbundenen Incidents, Verluste und Recovery.

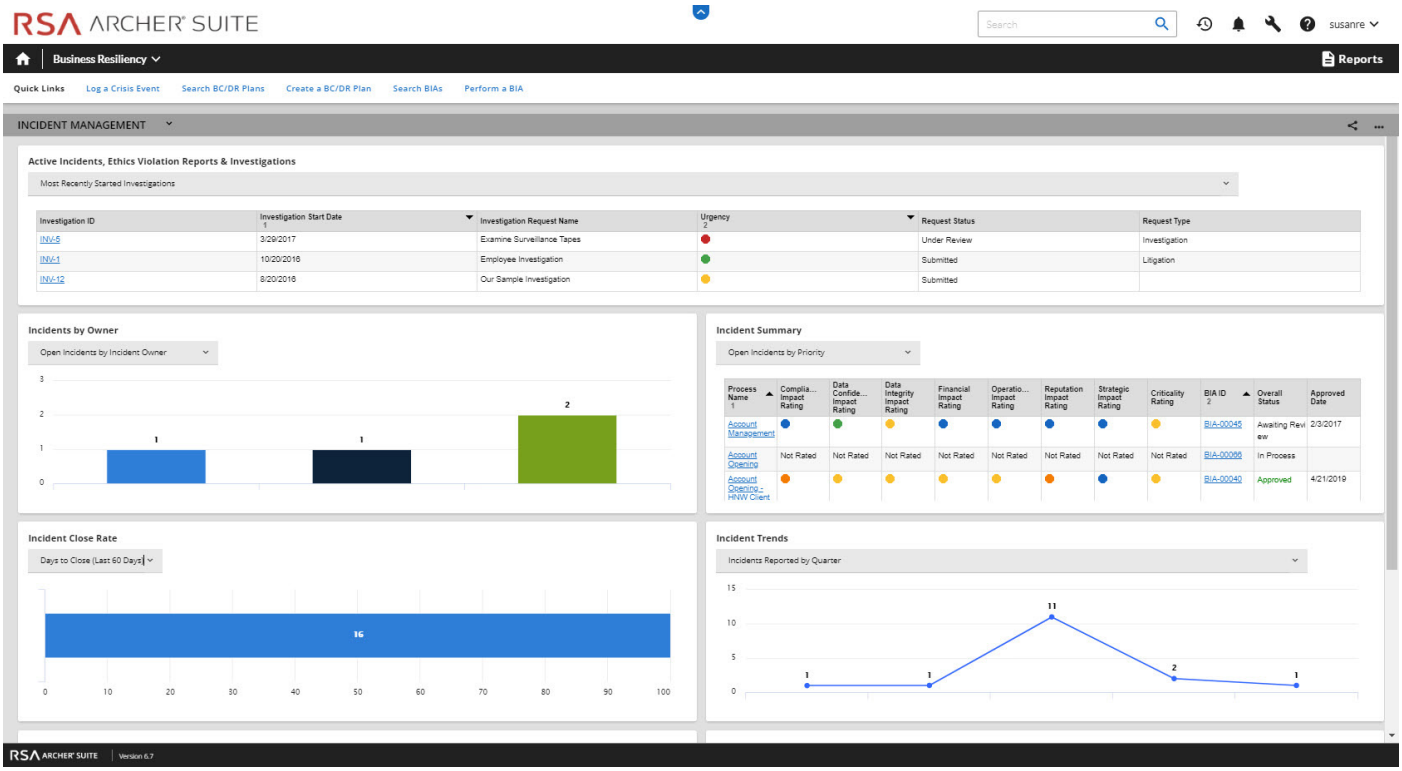
Hauptmerkmale

- Zentrales Repository für das Incident-Reporting und das Management des Incident-Lebenszyklus, einschließlich Workflows und Vorgehensweisen, die umgesetzt werden müssen und nach Incidenttyp kategorisiert sind (z. B. Denial-of-Service-, Phishing-Angriffe)
- Repository der an der Incident-Feststellung, -Behebung und dem Ermittlungsprozess beteiligten Ansprechpartner
- Dashboards und Berichte, die einen Überblick über den Status aller Incidents bieten

Hauptvorteile

Mithilfe des RSA Archer Incident Management können Sie:

- die Incident-Workflows und -Nachverfolgung zentralisieren,
- Endnutzern erlauben, Cyber- und physische Incidents jeglicher Art zu melden und zu managen, einschließlich Diebstahl, Belästigung, Betrug und Phishing,
- Whistleblowern erlauben, Incidents anonym zu melden,
- Daten aus einem Callcenter oder einem Service zur Erkennung von Angriffen über die flexible API des RSA Archer Web Services integrieren,
- den Zugriff auf Incident-Daten zentralisieren und kontrollieren,
- Incidents mit bestimmten Ergebnissen und Korrekturmaßnahmen verknüpfen und alle Korrekturmaßnahmen und Genehmigungen überwachen,
- zusammenfassende Berichte zur Nachverfolgung von Incidents erstellen und Trends sowie Ähnlichkeiten und Beziehungen zwischen Incidents identifizieren.



Informationen über RSA

Die RSA Archer® Suite ermöglicht Unternehmen das umfassende Management von Geschäftsrisiken und das vertrauensvolle Ergreifen digitaler Chancen. Die Suite gehört zum RSA-Portfolio unternehmensgesteuerter Sicherheitslösungen, die einen einheitlichen Ansatz für das Management digitaler Risiken bieten, der auf integrierter Sichtbarkeit, automatisierten Einblicken und koordinierten Maßnahmen basiert. RSA schützt Millionen Nutzer auf der ganzen Welt und trägt dazu bei, dass mehr als 90 % der Fortune-500-Unternehmen Erfolg haben und sich kontinuierlich an transformatorische Veränderungen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter rsa.com/de-de.