

RSA Archer® Crisis Management

Anwendungsfall Ausfallsicherheit für Unternehmen

Die Herausforderung

Krisenmanagementteams müssen schnell und effizient arbeiten, um Krisen zu verstehen und zu bewerten, das Unternehmen zu schützen und überlegt und bei der Behebung von Unterbrechungen angemessen zu reagieren. In vielen Unternehmen werden Krisenteams jedoch nicht frühzeitig von Incident-Response-Teams miteinbezogen, was es ihnen schwerer macht, die Folgen einer Krise für das Unternehmen abzumildern.

Übersicht

Das RSA Archer® Crisis Management bietet einen koordinierten, konsistenten und automatisierten Ansatz zur Bewältigung von Krisen. Durch die Abstimmung von Krisenmanagement und der Incident-Reaktion können Sie frühzeitig auf Incidents und Krisen reagieren, um den laufenden Betrieb zu schützen. Mit RSA Archer Crisis Management können Sie Krisenteams, -kommunikation und -pläne managen und gleichzeitig problemlos mit den Business-Continuity- und IT-Disaster-Recovery-Teams zusammenarbeiten, um bei Bedarf die Recovery-Pläne zu aktivieren.

Hauptmerkmale

- Workflows und Benachrichtigungen für die Übergabe zwischen Incident- und Krisenteams, wenn Ereignisse eskalieren
- Workflows, Benachrichtigungen und Berichte für das Krisenmanagement
- Automatisierter Workflow zur Aktivierung von Business-Continuity-/Disaster-Recovery-Plänen während einer Krise
- Zentrale Bibliotheken für Ansprechpartner und Benachrichtigungen für die Kommunikation während einer Krise
- Eine Option für die Bewertung von gewonnenen Erkenntnissen, sodass das Krisenteam leichter feststellen kann, welche Verbesserungen es vor der nächsten Krise vornehmen sollte

Hauptvorteile

Mit dem RSA Archer Crisis Management können Sie:

- Krisen melden und managen und Notfallbenachrichtigungen senden, um die entsprechenden Mitarbeiter über die Krise zu informieren,
- Business-Continuity-/Disaster-Recovery-Pläne aktivieren, um den unterbrochenen Geschäftsbetrieb, Einrichtungen oder IT-Infrastrukturen wiederherzustellen,
- die Folgen von Incidents eindämmen, bevor sie sich zu Krisen auswirken,
- gewonnene Erkenntnisse bewerten, um sie in zukünftige Pläne einfließen zu lassen.

Business Resiliency

Quick Links Log a Crisis Event Search BC/DR Plans Create a BC/DR Plan Search BIAs Perform a BIA

CRISIS MANAGEMENT

Crisis Management Quick Links

- Report a Crisis Event
Create a new crisis event record.
- View Crisis Events
View all crisis events.

Active Crisis Events

Active Crisis Events by Enterprise Infrastructure

Enterprise Infrastructure	Count
(No Selection)	2
Products/Services: Account Opening	1

Crisis Event Summary

Crisis Events By Region and Status

Process Name	Compliance Impact Rating	Data Confidentiality Impact Rating	Data Integrity Impact Rating	Financial Impact Rating	Operational Impact Rating	Reputation Impact Rating	Strategic Impact Rating	Criticality Rating	BIA ID	Overall Status	Approved Date
Account Management	●	●	●	●	●	●	●	●	BIA-00045	Awaiting Review	2/3/2017
Account Opening	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	BIA-00066	In Process	
Account Opening - HWY Client	●	●	●	●	●	●	●	●	BIA-00040	Approved	4/21/2019
Account Reconciliation	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	BIA-00068	In Process	
Accounting Process	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	Not Rated	BIA-00069	In Process	

Lessons Learned Assessments - Response Rates

Date	Response Rate
1/9/2017	2
1/10/2017	25

Informationen über RSA

Die RSA Archer® Suite ermöglicht Unternehmen das umfassende Management von Geschäftsrisiken und das vertrauensvolle Ergreifen digitaler Chancen. Die Suite gehört zum RSA-Portfolio unternehmensgesteuerter Sicherheitslösungen, die einen einheitlichen Ansatz für das Management digitaler Risiken bieten, der auf integrierter Sichtbarkeit, automatisierten Einblicken und koordinierten Maßnahmen basiert. RSA schützt Millionen Nutzer auf der ganzen Welt und trägt dazu bei, dass mehr als 90 % der Fortune-500-Unternehmen Erfolg haben und sich kontinuierlich an transformatorische Veränderungen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter rsa.com/de-de.