

Customer Profile

Dexia Sofaxis

Dexia Sofaxis fiabilise son système d'information grâce à RSA enVision®

Accélération

« Chaque matin, notre équipe consulte le tableau de bord pour analyser en un coup d'oeil les événements sécurité de la veille. Cette opération ne prend que 10 minutes, contre plus d'une heure et demie auparavant. Grâce à la centralisation des logs, nous offrons à nos utilisateurs une qualité de service améliorée, des délais de disponibilité accrus et des délais de résolution de pannes bien plus rapides qu'auparavant »

Franck Moussé, Responsable de la sécurité des systèmes d'information, Dexia Sofaxis

AT A GLANCE

Challenge Business

- Centralisation des logs pour améliorer la résolution des pannes et répondre à de nombreuses exigences de conformité

Solution

- Plate-forme RSA enVision couvrant l'ensemble des périphériques du réseau et des serveurs.
- Alertes automatiques en temps réel sur tout événement du réseau et production de rapports et tableaux de bord

Résultats

- Gains de productivité et accélération des délais de résolution de pannes
- Amélioration de la qualité de service et de la disponibilité du système d'information
- Proactivité grâce à l'automatisation des alertes
- Conformité : prise en compte des exigences réglementaires et traçabilité des événements de sécurité
- Réduction des coûts

Le spécialiste de l'assurance du personnel des collectivités territoriales et hospitalières rationalise la gestion de ses logs pour accélérer la résolution des pannes et garantir la conformité réglementaire. Entité du Groupe européen Dexia et filiale de Dexia Crédit Local, spécialiste du financement des équipements collectifs et des services financiers au secteur public local, Dexia Sofaxis est le premier courtier français en assurance du personnel des collectivités territoriales et hospitalières. Le groupe assure une collectivité territoriale sur deux et un établissement hospitalier sur trois, soit trois agents de la fonction publique territoriale et hospitalière sur quatre. Il s'appuie sur 450 collaborateurs répartis sur deux sites et sur un réseau de 1500 médecins agréés et de 250 psychologues.

CHALLENGE BUSINESS

Avec une équipe informatique restreinte, ne pouvant consacrer beaucoup de temps à la gestion et l'analyse des historiques d'événements (logs) issus des différents éléments composant son système d'information, Dexia Sofaxis cherchait à disposer d'une visibilité globale sur l'ensemble des événements réseau en rationalisant et en centralisant la gestion de ces logs. La société souhaitait simultanément améliorer la résolution des incidents, en déportant le stockage des logs dans une machine spécifique, afin d'éviter que ceux-ci soient inaccessibles en cas de panne.



Son objectif final était d'accélérer ainsi

les délais de résolution pour minimiser l'indisponibilité de son système d'information.

Cette centralisation répondait en outre à de nombreuses contraintes de conformité, incitant Dexia-Sofaxis à agréger les logs pour produire des rapports permettant de satisfaire les exigences d'audits divers. Dexia Sofaxis doit notamment se conformer aux règles de dématérialisation des appels



The Security Division of EMC





d'offres des marchés publics (la société doit prouver que les appels d'offres respectent certaines exigences de sécurité), à la convention Belorgey (collecte, traitement et confidentialité des informations de santé relatives aux assurés) et à d'autres réglementations applicables à l'échelle du groupe, comme par exemple Bale II.

SOLUTION

Dexia Sofaxis, après une analyse approfondie du marché, s'est focalisée sur 8 solutions. Une première sélection a conduit la société à réaliser 4 maquettes (POC) et à retenir enfin 2 solutions en short list. Les tests couvraient une centaine de périphériques (pare-feu, extranet, proxy, switch, routeurs, etc.), ainsi que la plate-forme Wintel / Linux et trois applications critiques, dont la messagerie et la solution de CRM.

« Plusieurs raisons majeures nous ont finalement encouragé à choisir l'appliance RSA enVision : simplicité de collecte de tous les logs (sans agent pour les événements des journaux des serveurs Windows, et un agent SFTP pour les serveurs Linux, jboss, et log IIS), automatisation d'alertes en temps réel sur tout événement du réseau et production automatique de rapports et tableaux de bord. Parallèlement, son intégration a été réalisée en une seule journée, alors que les autres solutions réclamaient entre 5 et 15 jours! » témoigne Franck Moussé, RSSI chez Dexia Sofaxis.

« En matière d'administration, enVision offre une interface simple et souple, avec des paramétrages très rapides. Nous avons obtenus nos premiers rapports et tableaux de bord seulement deux heures après l'installation de l'appliance par Intrinsec, le partenaire de RSA. »

De plus, l'étude de Dexia Sofaxis a révélé que la solution de RSA était la moins onéreuse et qu'elle offrait une intégration directe avec l'antivirus de la société. « La solution répondait parfaitement à nos exigences : tous nos équipements sont couverts : périphériques réseaux et switches, 120 serveurs Windows et 8 serveurs Linux, une douzaine de pare-feu, plus les proxy, reverse proxy et antivirus, et bien sûr nos applications (finances, web, VPN, Active Directory et bases de données métiers SQL). De plus, les équipements sont supportés en natif, ce qui nous évite de développer un dictionnaire spécifique ('parser') pour exploiter chaque log d'applications métiers très spécifiques » ajoute Franck Moussé.

RÉSULTATS

Selon Dexia Sofaxis, d'importants gains de productivité ont été obtenus grâce à la mise en œuvre de l'appliance



enVision : « Chaque matin, notre équipe consulte le tableau de bord pour analyser en un coup d'œil les événements de la veille. Cette opération ne prend que 10 minutes, contre plus d'une heure et demie auparavant. Grâce à la centralisation des logs, nous offrons à nos utilisateurs une qualité de service améliorée, une disponibilité accrue et des délais de résolution de pannes bien plus rapides qu'auparavant » commente Franck Moussé. « Des rapports planifiés sont envoyés aux différents métiers pour vérifier les accès à des ressources sensibles et critiques. Avec la remontée d'alertes automatisées, nous sommes informés de tout problème instantanément et pouvons même agir de manière proactive. De plus, en termes de conformité, nous répondons plus rapidement et plus précisément aux exigences des différents audits ».

M. Moussé ajoute qu'étant offerte sous la forme d'une appliance, la solution RSA enVision procure un autre bénéfice majeur : « L'appliance nous évite d'avoir à acquérir un serveur et une licence d'OS mais également de doubler l'équipement pour assurer la haute disponibilité. De plus, la maintenance est comprise dans le coût global et les coûts d'intégration sont minimes ». Il conclut : « RSA enVision nous a vraiment aidé à fiabiliser notre système d'information, en couvrant tous ses éléments et en détectant la moindre incohérence. Nous bénéficions aujourd'hui d'un véritable avantage concurrentiel auquel seront sensibles nos clients. »

La prochaine étape que s'est fixée l'équipe informatique consiste à corréler les logs afin d'analyser les interactions entre les processus et ainsi sécuriser un peu plus les flux de données.



« RSA enVision nous a vraiment aidé à fiabiliser notre système d'information, en couvrant tous ses éléments et en détectant la moindre incohérence. Nous bénéficions aujourd'hui d'un véritable avantage concurrentiel auquel seront sensibles nos clients. »

Franck Moussé, Responsable de la sécurité des systèmes d'information, Dexia Sofaxis



RSA Security Inc.
RSA Security Ireland Limited
www.rsa.com

The Security Division of EMC

RSA, le logo RSA et RSA enVision sont des marques déposées ou des marques de RSA Security Inc. aux Etats-Unis et/ou d'autres pays. EMC est une marque d'EMC Corporation. Toutes les autres marques mentionnées sont les propriétés de leurs détenteurs respectifs.

©2009 RSA Security Inc. Tous droits réservés.
DEXFR_CP_10/09